

# **Huisartsenpraktijk Vessem**

**Servatiusstraat 6b, 5512 AJ, Vessem**



# Jaarverslag 2022

1. De Praktijk .....	3
2. Visie en missie van de praktijk.....	4
2.1 Visie .....	4
2.2 Missie.....	4
3. Medewerkers Huisartsenpraktijk Vessem.....	4
4. Covid pandemie.....	5
5. Certificering apotheek en huisartsenpraktijk.....	5
6. Patiëntenpopulatie .....	6
7. Overlijden .....	7
8. Geboorte .....	7
9. Overzicht patiënten per zorgverzekering 2021 .....	8
10. Patiëntencontacten .....	8
11. Overzicht aantal verrichtingen .....	8
12. Patiënten portaal.....	9
13. Assistentenmodule .....	10
14. Bloedprikken.....	10
15. Reisprik.....	10
16. Apotheek .....	11
16.1 FMD (Falsified Medicines Directive).....	11
16.2 Geneesmiddelenkortoren.....	11
16.3 Preferentiebeleid.....	11
16.4 Automatisering van processen .....	12
16.5 Baxter .....	12
16.6 Proactief herhalen medicatie .....	12
16.7 Central Filling.....	12
16.8 Medicatiebeoordelingen .....	12
17. Opleidingen .....	12
18. Nascholingen .....	12
19. Preventieprojecten.....	13

18.1 Overzicht Griepvaccinatie.....	13
19.2 Bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker .....	13
19.3 Bevolkingsonderzoek borstkanker .....	14
19.4 Bevolkingsonderzoek darmkanker .....	14
20. Telefonie.....	14
21. Zorg voor chronische patiënten .....	14
21.1 POH-GGZ.....	14
22. Plannen voor het komende jaar:.....	15
Bronnen .....	17
Bijlage 1. Jaarcijfers bepalingen Diagnostiek voor U.....	18

# 1. De Praktijk

## **Historie**

Huisartsenpraktijk Vessem is sinds 2002 gevestigd. De praktijk is opgezet door dokter Jan Perik. In 2002 is de maatschap gestart met het toetreden van dokter Peter van Bommel. Er werd besloten om de praktijkvoering vanuit één locatie te starten. Na eerst op twee locaties gewerkt te hebben werd in 2005 gestart op een nieuwe locatie te Vessem, wat het vertrek van huisarts Perik uit Wintelre betekende.

## **Huidige situatie**

De huidige locatie in Vessem wordt gehuurd van thuiszorgorganisatie Zuidzorg en is ondergebracht in Gemeenschapshuis D'n Boogerd, centraal in het dorp. De praktijk heeft momenteel 4979 vaste patiënten, en is gericht op patiënten in Vessem en Wintelre met de omliggende dorpen. De bevolking is gemiddeld ouder dan in Nederland waardoor de behoefte aan zorg ook hoger ligt dan gemiddeld.

Het team van de praktijk bestaat op dit moment uit dokter van Bommel en dokter van de Wouw. Het team van huisartsen voorziet samen met de dokters- en apothekersassistentes en praktijkondersteuners de patiënten van medische en farmaceutische zorg. Reeds enige jaren worden huisartsen, doktersassistentes en apothekersassistentes opgeleid. De apotheek is voor het publiek doorlopend geopend op werkdagen tussen 8.00 uur en 17.00 uur. Bij de deur van de praktijk zijn de openingstijden en de dienstregeling voor avond, nacht en weekend aangegeven.

Meer informatie is te vinden op onze website; [www.huisartsenpraktijkvessem.praktijkinfo.nl](http://www.huisartsenpraktijkvessem.praktijkinfo.nl)

De praktijk is aangesloten bij huisartsorganisatie SHOKO voor de avond, nacht en weekendwaarnemingen. Met de HAGRO Bladel voeren wij onze diensten uit in avond, nacht en weekend. In het afgelopen jaar is de locatie van waaruit diensten gedaan worden gewijzigd. Waar dit voorheen gedaan werd vanuit een dokterspost in Bladel, gebeurt dit nu in Veldhoven. De dokterspost is gesitueerd naast de spoedeisende hulp in het Maxima Medisch Centrum.

Voor de praktijkondersteuning zijn we aangesloten bij POZOB. Via POZOB wordt door praktijkondersteuners voornamelijk preventieve gezondheidszorg geleverd voor mensen met long-, hart- en vaatziekten. Ook voor de geestelijke gezondheidszorg, jeugdgezondheidszorg en ouderenzorg zijn praktijkondersteuners verbonden aan onze praktijk.

Voor de apotheeksamenwerking zijn we lid van SOFA. De huisartsen zijn lid van de LHV en NHG.

## 2. Visie en missie van de praktijk

### 2.1 Visie

Apotheekhoudende huisartsenpraktijk Vessem wil een patiëntgerichte praktijk zijn die het huisartsen vak en de farmaceutische zorgoplossingen goed wil combineren. Het doel is goede gezondheidszorg te leveren en een gang naar de tweede lijn, indien niet zinvol of niet nuttig, zo veel mogelijk te voorkomen. De artsen en de assistenten hebben het streven de patiënten zo goed mogelijk te begeleiden bij een hoge kwaliteit van leven. Wij willen de inwoners van Vessem en omgeving van farmaceutische zorg voorzien vanuit een centraal en dichtbijgelegen praktijk met goed opgeleide dokters- en apothekersassistenten en een goed geoutilleerde en toegankelijke apotheekvoorziening. Samenwerking met thuiszorg, diabetesverpleegkundigen en andere zorgaanbieders staat hoog in het vaandel en zal steeds verder worden geoptimaliseerd.

Een goed overleg met collegae en apothekers, wordt gerealiseerd door middel van een FTO en periodieke medicatiebeoordelingen voor geselecteerde patiënten.

De praktijk wil een prettige werkomgeving voor alle medewerkers bieden.

### 2.2 Missie

Huisartsenpraktijk Vessem is als een schakel in de totale zorgketen gericht op het verlenen van eerstelijns medische zorg en farmaceutische zorg in samenwerking met andere zorgverleners.

De huisartsen zetten zich in om goed bereikbare en kwalitatief hoogstaande zorg te bieden volgens de richtlijnen van hun wetenschappelijke vereniging (NHG). Uitgangspunten in het leveren van zorg zijn onder andere een persoonlijke benadering, de patiënt staat centraal. Er wordt veel waarde gehecht aan het dorpse karakter en daarmee ook de laagdrempeligheid in de praktijk.

De apotheek ziet het als een belangrijke zorgtaak om, naast correcte verstrekking de cliënt te begeleiden in een zo goed mogelijk gebruik van medicatie en zelfzorgartikelen, met inbegrip van het bewaken van ongewenste neveneffecten.

Huisartsenpraktijk Vessem is een apotheekhoudende praktijk waar de medewerkers op een prettige, hygiënische en veilige manier kunnen samenwerken.

## 3. Medewerkers Huisartsenpraktijk Vessem

- Peter van Bommel Huisarts
- Floortje van de Wouw Huisarts
- Jairo de Maat Huisarts in opleiding tot eind september 2022
- Annabel van Nistelrooij Huisarts in opleiding tot eind oktober 2022, daarna als waarnemend huisarts
- Rebecca de Vlieg Huisarts in opleiding vanaf september 2022
- Evi Linssen Huisarts in opleiding vanaf december 2022
- Sarah Galal Coassistente
- Dafne Nabbem Coassistente
- Jacqueline Aarts Apothekersassistente
- Monique Jansen Apothekersassistente
- Anja van de Velden Apothekersassistente

- Miranda van Dommelen      Apotheekersassistente
- Nelleke Wigman              Apotheekersassistente
- Marja van Kemenade        Apotheekersassistente
- Karin Marcelissen            Doktersassistente
- Els Sol                          Doktersassistente
- Dianne Wouters              Doktersassistente
- Judith Antonis                Doktersassistente
- Reny Thijssen                Doktersassistente
- Kimberley van de Vleuten    Doktersassistente (oproep)
- Chantal Castelijns          Doktersassistente in opleiding
- Marloes Adams                Praktijkondersteuner Somatiek
- Marijke Linschoten         Praktijkondersteuner Somatiek
- Kim van Och                  Praktijkondersteuner GGZ
- Helga Verwijst                Reisprijs miv november 2022

## 4. Covid pandemie

Met de uitbraak van de Corona-epidemie in februari 2020 veranderde er ook veel in onze praktijk.

De verschillende lockdowns hadden ook gevolgen voor de patiëntencontacten. Fysieke afspraken werden zo veel mogelijk beperkt, en er vond een verschuiving plaats naar meer telefonische contacten.

Binnen de praktijk werden de preventiemaatregelen aangescherpt met beperkte toegang, minder zitplaatsen in de wachtkamer, dragen van witte jassen en later ook mondkapjes. De griepvaccinatie campagne werd ruimer opgezet bij de burens in de gemeenschapshuis D'n Boogerd.

Eind december 2021 werden de huisartsen betrokken bij de booster-campagne. Ook hiervoor werd het naastgelegen gemeenschapshuis gebruikt, en met veel inzet van het hele personeel, en vrijwilligers van d'n Boogerd kregen het voor elkaar zo'n 1800 mensen een boostervaccin te kunnen geven

De vele maatregelen leverde een tijdelijke teruggang op in patiëntencontacten. Dit riep bezorgdheid op dat er een patiënt- delay zou kunnen optreden; hieraan werd extra aandacht gegeven.

## 5. Certificering apotheek en huisartsenpraktijk

Teneinde de kwaliteit van de apotheek te verbeteren en aan te kunnen tonen dat de kwaliteit die wordt geleverd goed is, is in 2014 en 2015 een certificeringstraject gevolgd. Het doel was te voldoen aan de "kwaliteitsnorm voor farmaceutische zorgverlening door apotheekhoudende huisartsenpraktijken".

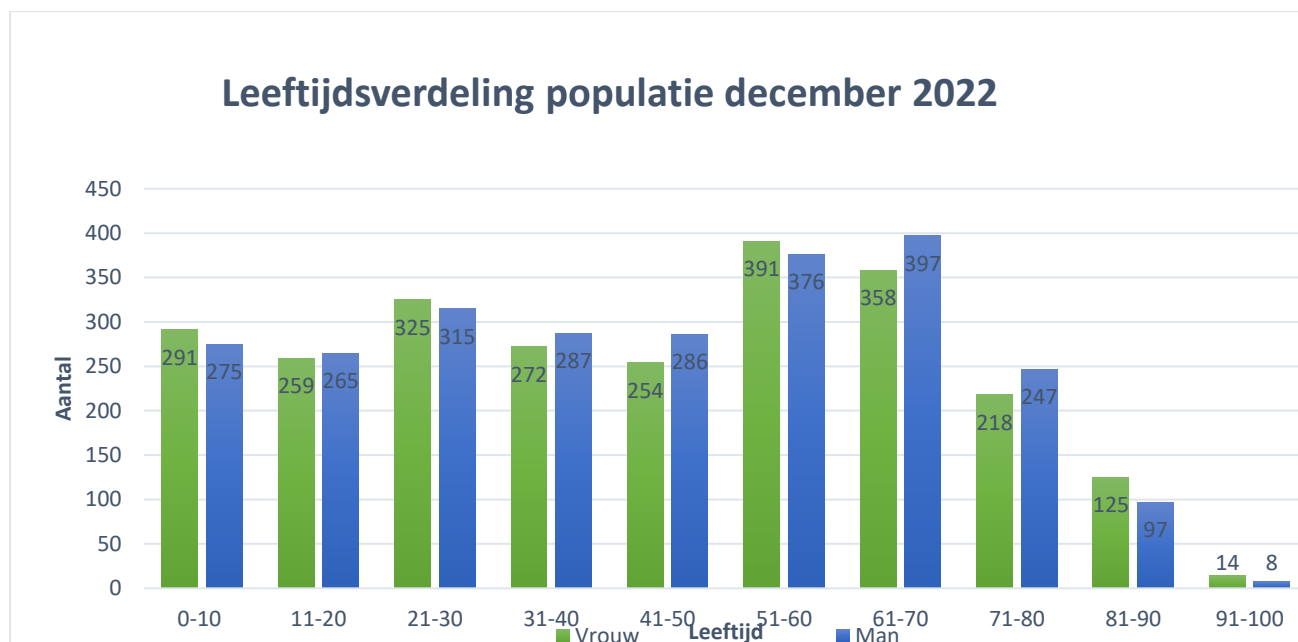
In 2015, 2016 én in 2018 heeft een certificerings-audit plaatsgevonden. De toetsing en certificering werd toen uitgevoerd door DEKRA. In 2021 werd de certificering overgenomen door Lloyd's. In mei 2021 is onze huisartsenpraktijk weer goedgekeurd volgens de ISO 9001:2015 norm. Dit betekent dat we voor de komende 3 jaar gecertificeerd zijn voor het verlenen van huisartsenzorg en farmaceutische dienstverlening aan patiënten.

Het nastreven van kwaliteit is echter een doorgaand proces en op allerlei gebied zullen we de processen binnen de praktijk kritisch blijven volgen, evalueren en verbeteren waar nodig. Verschillende verbeterpunten zijn vastgelegd in het kwaliteitssysteem Equse. Ook protocollen, werkinstructies en andere afspraken zijn vastgelegd in deze applicatie.

## 6. Patiëntenpopulatie

Hieronder ziet u een staafdiagram de leeftijdsverdeling van onze praktijkpopulatie.

Te zien is, dat we een relatief oude populatie hebben, passend bij een hedendaagse Brabantse dorpspopulatie.



Onze praktijk heeft ook de zorg voor een drietal instellingen in ons verzorgingsgebied; Groenendaal, De Bolle Akker en De Zorgvilla's in Hoogeloon. Deze instellingen vallen onder de hoede van zorgorganisatie St Joris, een zorgorganisatie die actief is voor ouderen met name in de gemeenten Eersel en Oirschot.

### Groenendaal

Groenendaal is een verzorgingstehuis waar ouderen verzorgd worden die over het algemeen een WLZ-indicatie hebben. Wat betreft de medische zorg is er een samenwerkingsverband met Novicare, een organisatie die de beschikking heeft over specialisten ouderenzorg, maar ook paramedici zoals fysiotherapeuten en ergotherapeuten. Samen zijn we verantwoordelijk voor goede zorg.

### De Bolle Akker

De Bolle Akker is een zelfstandige woonvoorziening gedeeltelijk onder de hoede van St. Joris, (psychogeriatric) maar ook met bewoners die vallen onder Lunet zorg (zorg voor mensen met een verstandelijke beperking) In vijf boerderijen wonen 21 psychogeriatric patiënten en 13 patiënten met een verstandelijke beperking. Ook hier werken we samen met Novicare wat betreft de ouderenzorg. Wat betreft de Lunet- bewoners is er een samenwerking met de AVG-arts (Arts Verstandelijke Gehandicapten) van Lunetzorg.

### Zorgvilla Hoogeloon

Zorgcoöperatie Hoogeloon heeft in de dorpskern twee villa's gerealiseerd met een woonvoorziening voor 15 psychogeriatric patiënten. Wij dragen zorg voor de huisartsgeneeskundige begeleiding. Voor de medische zorg werken we ook hier weer samen met Novicare.

## 7. Overlijden

Het aantal overlijdens is gecategoriseerd aan de hand van plaats van overlijden. De oorzaak van overlijden is niet vastgelegd, er is geen duidelijke stijging zichtbaar in het aantal overlijdens tijdens de COVID-pandemie in vergelijking met de afgelopen jaren.

Plaats	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Thuis	25	25	18	24	24	18	19	21	19	17
Ziekenhuis	7	11	13	11	7	7	13	6	8	3
Groenendaal	8	5	5	9	2	5	11	6	8	9
Bolle Akkers	10	5	8	4	2	3	9	6	5	4
Elders	11	8	9	6	2	14	7	6	5	6
<b>Totaal</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>53</b>	<b>54</b>	<b>37</b>	<b>47</b>	<b>59</b>	<b>45</b>	<b>43</b>	<b>39</b>

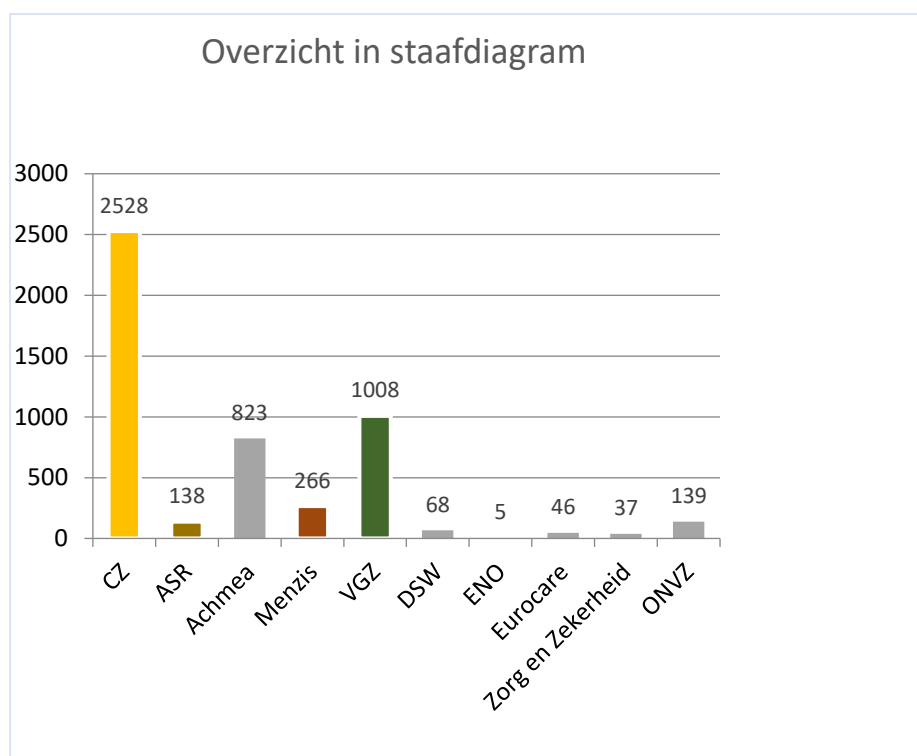
## 8. Geboorte

In onze praktijk is een wisselend beloop van het aantal geboorten te zien. Een trend hierin is niet duidelijk zichtbaar, maar past in de landelijke trend waarbij 'Corona-baby's' zijn geboren.

Geboorte	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
	48	60	39	38	37	50	49	39	42	45	38



## 9. Overzicht patiënten per zorgverzekering 2021



## 10. Patiëntencontacten

Het aantal patiëntencontacten blijft min of meer stabiel. Bij deze getallen worden de contacten van de praktijkondersteuners niet meegerekend. Door hen worden in de laatste jaren in toenemende aantallen patiënten gezien met chronische ziekten (COPD, diabetes mellitus, hart/vaatziekten).

In vergelijking met andere jaren is er niet een duidelijk verschil in het aantal consulten. Het is wel mogelijk dat deze cijfers een vertekend beeld geven omdat tijdens de pandemie ook telefonische contacten als consult gedeclareerd mochten worden als hierin gezondheidsadviezen gegeven werden.

Sinds halverwege 2020 worden telefonische consulten gedeclareerd als C5; wat staat voor 'kort contact'.

Soort contact	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Consulten	13595	12584	12083	13129	12136	12424	12360	12199	12218	12727	12516
Visites	888	839	651	961	1220	1006	1097	958	1067	1224	1355
Telefoon		189	1139 tel	4943	4766	4860	4154	3648	3001	3260	3086
Korte contacten/telefoon	5766	5744	3734 C5								

## 11. Overzicht aantal verrichtingen

Het uitvoeren van bepaalde verrichtingen draagt onder andere bij aan verbetering van diagnostiek in de huisartsenpraktijk. Zo is een CRP-bepaling geschikt om de ontstekingsactiviteit te meten, met een 24 uren

bloeddrukmeting kunnen we hoge bloeddruk beter vaststellen en met tele-dermatologie sturen we een foto van een huidafwijking naar een dermatoloog. Hierover krijgen we dan advies hoe toe behandelen. Het uitvoeren van de M&I-verrichtingen (Modernisering en Innovatie verrichtingen) in de eerste lijn heeft als doel dat de huisarts minder hoeft te verwijzen naar de tweede lijn. Dit zijn bijvoorbeeld de kleine chirurgische ingrepen, audiometrie, afnemen van de MMSE test en bepaalde injecties. Van Diagnostiek voor U hebben we een overzicht van alle bepalingen die via hun laboratorium zijn aangevraagd. Dit overzicht is als bijlage toegevoegd. ([Bijlage 1](#)). Deze verrichtingen zijn in een apart schema opgenomen.

Verrichtingen	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Uitstrijkje bevolkingsonderzoek	164	106	162	164	136	153	150
Bloedprikken in de praktijk	3744				570		
Chirurgische ingreep	188	207	224	210	216	141	99
Ambulante compressie therapie	180	67	41	51	69	47	4
Cyriax injectie	141	164	146	143	119	69	65
ECG	116	134	103	107	111	138	139
24-uur RR meting	25	31	51	28	55	79	64
MMSE	23	23	23	21	21	4	5
Stikstofbehandeling	305	148	280	278	214	139	125
Doppler vaatonderzoek	22	15	29	34	29	23	12
Reisprik	91	269		420	323	211	155
Rijbewijskeuring	95	120	76	58	60	69	29
Teledermatologie	57	42	48	41	23	28	19
Oogboring	25	27	9	13	23	12	22
IUD	36	36	42	36	61	29	22
Griepvaccinaties	1223	973	950	917	928	850	829
Pneumokokken vaccinatie	230	208					

## 12. Patiënten portaal

In februari 2017 zijn we begonnen met het opstarten van het Patiënten portaal. Via de website kunnen patiënten zich registreren waarna ze geaccordeerd worden door de praktijk. Daarna kunnen patiënten 24 uur per dag zelfstandig via het Patiënten-portaal medicatie nabestellen, afspraken plannen bij de huisartsen en een E-consult aanvragen. Ook kan hierbij gebruik gemaakt worden van de Zorg-online app. Het streven is dat het aantal gebruikers van dit portaal zal toenemen. Voor zowel de online gemaakte afspraken als het bestellen van medicatie is een duidelijke groei te zien.

	2021	2020	2019	2018	2017
Gebruikers patiënten-portaal	1373	1144	1087	1050	611
Receptenservice	1479	1398	773	846	711
Online afspraak plannen	356	321	1170	687	267
Online telefonische afspraak plannen	195				
E-consult	394	218	204	137	28
Dossier inzage	5654x (door 908 gebruikers)				

De online agenda heeft vanaf maart 2020 dicht gestaan i.v.m. de Corona-pandemie zodat we geen patiënten verdacht met corona klachten zonder screening in de wachtkamer zouden zien. De mogelijkheid voor online plannen is af en toe weer open gezet, maar heeft niet consequent open gestaan, dit is ook terug te zien in de cijfers van 2021

online gemaakte afspraken	2021	2020	2019
januari		149	85
februari		104	100
maart	1	68	79
april	1		85
mei			123
juni	28		76
juli	30		89
augustus	35		114
september	72		110
oktober	59		100
november	68		116
december	62		93

### 13. Assistentenmodule

In februari 2017 zijn we na een update van Promedico gaan werken met de assistentenmodule. Deze module is ontwikkeld om de werkzaamheden van de assistente beter te ondersteunen. De module draagt bij aan het efficiënt verwerken van de telefonische- en baliecontacten, maar ook onderling overleg tussen assistentes en artsen, het verwerken van herhaalrecepten en correspondentie behoren hier ook toe. Het verwerken van interne overleggen behoort nog tot de aandachtspunten.

We blijven deze werkwijze evalueren om de onderlinge communicatie te verbeteren.

### 14. Bloedprikken

In 2018 zijn we gestart met bloedprikken in onze praktijk. Dit is zowel door patiënten als artsen positief ervaren. Daarom hebben we dit in 2019 gecontinueerd. Tot 15.30 is het mogelijk om bloed te laten prikken, op afspraak of aansluitend aan een spreekuur contact. Dit is een reeds gewaardeerde aanvulling in onze praktijk. In 2020 hebben we in totaal bij 1271 patiënten bloed geprikt. In 2021 waren dit 2250 bloedafnames. Patiënten die voor de zorgstraat geprikt worden komen veelal op één van de 2 inloopsprekuren, op dinsdagmiddag of vrijdagochtend.

Het overzicht van bloedafnames, microbiologie en POCT (Point of Care Testing) is terug te vinden in [Bijlage 1](#).

### 15. Reisprk

Onze huisartsenpraktijk is sinds april 2015 aangesloten bij Reisprk. Reisprk is het grootste landelijk netwerk van gespecialiseerde huisartsenpraktijken voor reizigersadviesing en vaccinatie. Van de bij Reisprk aangesloten praktijken mag u kwaliteit en service verwachten. Sinds midden 2016 kunnen patiënten online

een afspraak bij ons maken. Vervolgens wordt de patiënt snel en vakkundig geadviseerd en kan deze ook bij terugkomst rekenen op ondersteuning. Reisprick is als erkend vaccinatiecentrum aangesloten bij het LCR (landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadvies).

In 2019 zijn 763 patiënten in de praktijk geweest voor een reizigersadvies. In 2020 was reizen vanwege de pandemie vrijwel onmogelijk. Desondanks hebben we in 2020 toch 269 reisconsulten gehad. De meeste patiënten hiervan konden hun geplande reis niet maken, maar kozen er toch voor het vaccinatieschema af te maken. In 2021 is het aantal consulten vanwege de pandemie drastisch gedaald naar 91.

De adviezen worden verzorgd door Karin Marcelissen, verpleegkundige, onder supervisie van Dr. v Bommel. Er is een uitgebreide werkinstructie die gehanteerd kan worden bij afwezigheid van Karin.

## 16. Apotheek

De apotheek heeft te maken met regelgeving en andere uitdagingen wat betreft het voorschrijven van medicatie. Het doel blijft altijd de geneesmiddelenvoorziening zo veilig en patiëntvriendelijk mogelijk te verzorgen. In het afgelopen jaar hebben we te maken gehad met voortgaande problematiek over diverse onderwerpen.

### 16.1 FMD (*Falsified Medicines Directive*)

Elke verpakking van een receptplichtig geneesmiddel in Europa moet vanaf 2019 een uniek serienummer hebben dat is vastgelegd in een centrale database. Apotheekmedewerkers mogen dan alleen nog medicijnadoosjes met geldige serienummers uitgeven. De verordening heeft als primair doel het risico van vervalsingen van geneesmiddelen in het reguliere distributiekanaal verder te minimaliseren. Een geneesmiddel kan worden gescand om te controleren of het unieke serienummer voorkomt in het systeem. Uiteindelijk moet in de apotheek ieder serienummer afgemeld worden uit het nationale systeem. (KNMP 2019)

### 16.2 Geneesmiddeltekorten.

Bij een geneesmiddeltekort is een bepaald geregistreerd geneesmiddel (tijdelijk) niet of onvoldoende beschikbaar. De KNMP ziet al jaren een toename in de aantallen geneesmiddeltekorten. Geneesmiddeltekorten komen steeds vaker voor. In 2019 waren 1492 geneesmiddelen tijdelijk niet beschikbaar. In 2018 waren dit nog ruim 769 geneesmiddelen. Het aantal is het afgelopen jaar dus bijna verdubbeld (KNMP 2019)

### 16.3 Preferentiebeleid

Zorgverzekeraars hanteren een voorkeursbeleid voor medicatie. Dit beleid, ook wel preferentiebeleid genoemd, houdt in dat een zorgverzekeraar binnen een groep van gelijke medicijnen (middelen met dezelfde werkzame stof en dezelfde dosering) een voorkeursmiddel aanwijst. Meestal gaat het om het goedkoopste medicijn in die groep. De zorgverzekeraar vergoedt in dat geval alleen dit 'preferente' medicijn, tenzij een ander medicijn medisch noodzakelijk is voor een patiënt en dit door de (huis)arts is aangegeven. Dit preferentiebeleid kan leiden tot onrust en ontevredenheid in de apotheek. Uitleg aan patiënten over dit preferentiebeleid kost veel tijd en is voor sommige patiënten lastig te accepteren. Soms kan in overleg met de arts toch besloten worden tot voorschrijven van een duurdere variant als de patiënt bijvoorbeeld aantoonbaar bijwerkingen heeft van de goedkope variant. (NZA/ documenten)

## ***16.4 Automatisering van processen***

We gaan verder in automatiseren van processen door het toepassen van Proactief herhalen en Central Filling, en het GDS (geneesmiddelendistributiesysteem) Voor verdere informatie hierover zie de betreffende hoofdstukken.

## ***16.5 Baxter***

Baxter is een GDS (geneesmiddelendistributiesysteem). Voor de patiënten die niet zelfstandig zijn wat betreft inname van medicatie, leveren we medicatie aan in baxterverpakkingen. Dit zijn voorgevulde zakjes met medicatie waarop datum en tijd staat wanneer in te nemen. Dit bevordert de therapietrouw en daarbij de zelfstandigheid. Op dit moment zijn er 141 patiënten die gebruik maken van dit systeem.

## ***16.6 Proactief herhalen medicatie***

Proactief herhalen is een extra service voor patiënten die chronisch medicatie gebruiken. De medicatie wordt telkens voor 3 maanden herhaald. Patiënten krijgen een melding via mail of telefoon als de medicatie klaarligt in de apotheek. Momenteel gebruiken 855 patiënten dit in onze praktijk.

## ***16.7 Central Filling***

In 2017 zijn we gestart met Central Filling, dit is een systeem waarbij de medicatieverpakkingen op naam al klaargemaakt worden in de groothandel. Dit geeft voor de apothekersassistente in de praktijk meer tijd om voorlichting te geven. Na aanvankelijke opstartproblemen loopt dit nu naar wens. De inrichting van de kasten is aangepast in verband met het opbergen van de geleverde zakken. Het aantal patiënten die dit gebruiken loopt gelijk met het pro-actief herhalen.

## ***16.8 Medicatiebeoordelingen***

In samenwerking met Drs. J. Hendriks, Apotheker in Veldhoven, worden jaarlijks ongeveer 10 patiënten thuis bezocht om hun medicatiegebruik te bespreken. Patiënten met meer dan 5 medicamenten worden geselecteerd. Deze worden besproken met de huisarts en eventuele voorstellen geïmplementeerd.

# **17. Opleidingen**

In februari 2020 is Karin Marcelissen, doktersassistente, gestart met de opleiding Management in de Zorg, Fontys Hogeschool te Eindhoven. Zij hoopt in juni 2023 deze opleiding af te ronden. Verder worden in de praktijk huisartsen opgeleid door dr. v Bommel en dr. vd Wouw, doktersassistenten lopen stage, en coassistenten worden begeleid door dr van de Wouw. In het overzicht onder het kopje 'Medewerkers' (hfdst 3.) zijn de namen terug te vinden.

# **18. Nascholingen**

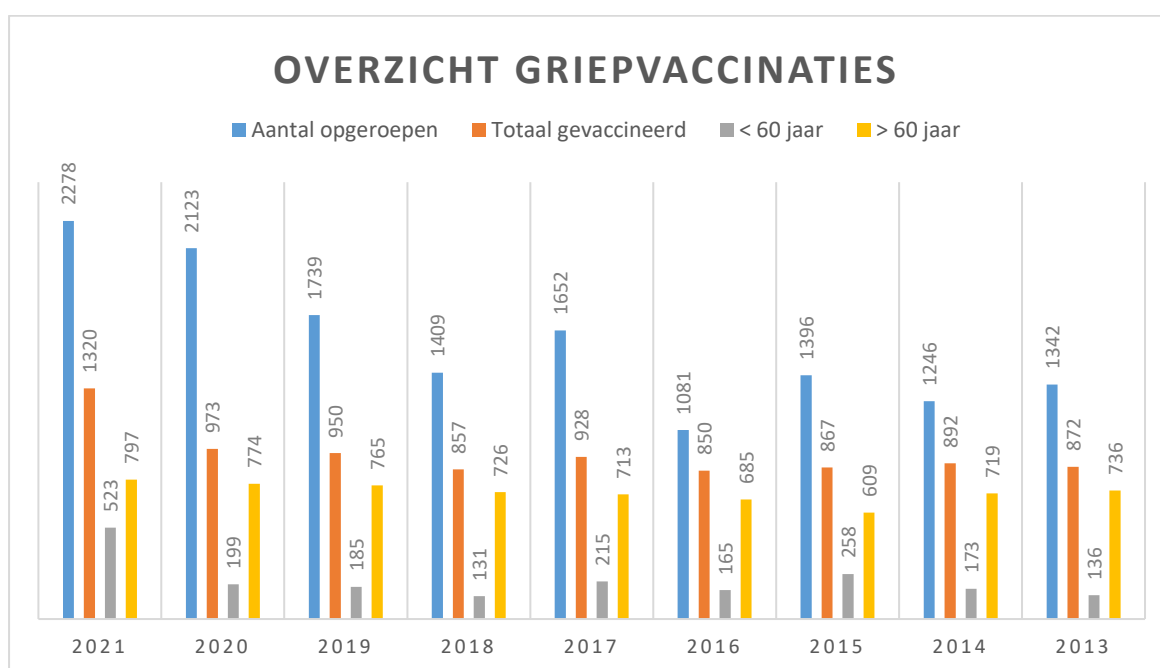
Volgens de cao worden de apothekersassistente en doktersassistente geacht om 20 uur scholing per jaar te volgen. Scholingen worden gegeven door verschillende organisaties. Met inachtneming van relevantie en accreditatie worden deze per werknemer ingepland.

De gevolgde cursussen zijn terug te vinden in de personeelsdossiers op de praktijk.

## 19. Preventieprojecten

### 18.1 Overzicht Griepvaccinatie

	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
<b>Aantal opgeroepen</b>	2278	2123	1739	1409	1652	1081	1396
<b>Totaal gevaccineerd</b>	1320	973	950	857	928	850	867
<b>&lt; 60 jaar</b>	523	199	185	131	215	165	258
<b>&gt; 60 jaar</b>	797	774	765	726	713	685	609



Bij de griepvaccinaties valt op dat met name het aantal gevaccineerden < 60 jaar veel hoger ligt dan andere jaren. Een reden zou kunnen zijn dat de urgentie om te vaccineren meer gevoeld wordt tijdens de COVID pandemie.

### 19.2 Bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker

Het bevolkingsonderzoek is sinds 2017 vernieuwd. Vrouwen tussen 30 en 60 jaar krijgen iedere 5 jaar een uitnodiging voor dit onderzoek. In onze praktijk zijn dit ongeveer 900 vrouwen. Het onderzoek in de vorm van een uitstrijkje verandert niet. Dit gebeurt nog steeds in de huisartsenpraktijk. De grootste verandering in het vernieuwde bevolkingsonderzoek is dat het uitstrijkje in het laboratorium onderzocht wordt op de aanwezigheid van het hoog risico humaan papillomavirus (HPV). Zit er HPV in het uitstrijkje? Dan wordt hetzelfde uitstrijkje beoordeeld op afwijkende cellen. HPV is het virus dat op lange termijn baarmoederhalskanker kan veroorzaken. Door deze nieuwe manier van testen is het eerder duidelijk of vrouwen risico lopen op baarmoederhalskanker. Ook krijgen vrouwen vanaf 2017 bij de herinnering voor het bevolkingsonderzoek, de mogelijkheid een zelf afname-set aan te vragen. Hiermee kunnen vrouwen zelf materiaal afnemen. In 2020 hebben we 106 uitstrijkjes uitgevoerd in het kader van het bevolkingsonderzoek op baarmoederonderzoek. In 2021 waren dit er 164. Dit stijgende aantal is ook een gevolg van de COVID

pandemie. In 2020 werden tijdelijk geen oproepen verzonden. Het verzenden van oproepen werd in 2021 hervat.

### ***19.3 Bevolkingsonderzoek borstkanker***

Iedere twee jaar krijgen alle vrouwen van 50 tot en met 75 jaar een uitnodiging voor het bevolkingsonderzoek naar borstkanker. Bij een verdachte afwijking krijgen wij als huisarts vroegtijdig een bericht. Wij nemen contact op met de patiënte en begeleiden en verwijzen haar naar de mammapoli.

### ***19.4 Bevolkingsonderzoek darmkanker***

In 2015 is er in Nederland begonnen met het bevolkingsonderzoek naar darmkanker. Alle mannen en vrouwen van 55 tot en met 75 jaar krijgen iedere twee jaar een uitnodiging hiervoor (na een opstartperiode die enige jaren bedraagt). Mensen moeten een kleine hoeveelheid ontlasting inleveren om deze te laten onderzoeken op de aanwezigheid van bloed.

Bij aanwezigheid van bloed in de ontlasting krijgen wij als huisarts vroegtijdig een bericht. We wachten hierbij tot de patiënt contact opneemt met onze praktijk. De lage kans op een daadwerkelijke afwijking bij een positieve test is de reden voor dit terughoudende beleid.

## **20. Telefonie**

Om de telefonische bereikbaarheid van de praktijk goed in beeld te krijgen, hebben we een tool aangeschaft om de wachtrij en gemiste oproepen te zien en zo extra aandacht te hebben voor de piekmomenten aan de telefoon. Tijdens een analyse van de telefonische bereikbaarheid in 2021 bleek dat het percentage gemiste oproepen hoger was dan gewenst. Ook de wachttijden waren langer dan gewenst, en bereikten soms wel 8 tot 10 minuten. Daarom heeft telefonische bereikbaarheid extra aandacht gekregen, en is als verbeterpunt geformuleerd in ons kwaliteitssysteem.

## **21. Zorg voor chronische patiënten**

De zorg voor chronische patiënten wordt door onze praktijkondersteuners in samenwerking met onze zorggroep POZOB begeleid. Voor het somatische gedeelte werken Marijke van Linschoten en Marloes Adams bij ons. Doktersassistente Els Sol werkt als ondersteuning in het spreekuur voor CVRM.

Zij dragen samen zorg voor de patiënten die langdurig extra zorg nodig hebben wat betreft Astma/COPD, CVRM (Cardio Vasculair Risico Management), Diabetes, CVRM en complexe ouderenzorg. De jaarcijfers en indicatoren wat betreft deze chronische zorg zijn terug te vinden in het online VIPLive programma.

### ***21.1 POH-GGZ***

Sinds februari 2019 is Kim van Och in de praktijk werkzaam als praktijkondersteuner GGZ (geestelijke gezondheidszorg) en JGZ (jeugdgezondheidszorg). Ze is april gestart met de opleiding voor praktijkondersteuner. Ze heeft haar opleiding afgerond in het voorjaar van 2020. Haar functie bestaat uit het geven van psycho-educatie en het uitvoeren van kortdurende begeleiding. Zij heeft contacten met verschillende instanties, zoals het Centrum voor Jeugd en Gezin, scholen, psychologiepraktijken, en andere

relevante behandelaars. Ook de cijfers GGZ zijn toegevoegd als bijlage. De kolommen geven onder andere informatie over het aantal behandelde patiënten, medicatiegebruik en doorverwijzingen.

## 22. Plannen voor het komende jaar:

In het komende jaar zijn er een aantal algemene doelstellingen die extra aandacht hebben. Dit dient te gebeuren naast de drukke alledaagse werkzaamheden. Door planmatig te werken wordt het mogelijk om ieder project uit te voeren. Per doelstelling zijn actiepunten geformuleerd

- **Algemene doelstellingen: Het aantoonbaar voldoen aan de kwaliteitsnorm voor farmaceutische zorgverlening door apotheekhoudende huisartsenpraktijken.**

Om de kwaliteit van de apotheek te verbeteren en aan te kunnen tonen dat de kwaliteit die wordt geleverd goed is, is in 2014, 2015, 2016 een certificeringstraject gevolgd. Het doel was te voldoen aan de “kwaliteitsnorm voor farmaceutische zorgverlening door apotheekhoudende huisartsenpraktijken”. In juli 2015, 2016 en 2018 heeft de certificerings-audit plaatsgevonden. De toetsing en certificering werd uitgevoerd worden door DEKRA. Deze audit is met positief resultaat afgerond en het DEKRA-certificaat is behaald. Dit geheel is echter een doorgaand proces en op allerlei gebied zullen we de processen binnen de praktijk kritisch blijven volgen, evalueren en verbeteren waar nodig. Het controleren en borgen van gemaakte afspraken vindt plaats op verschillende manieren. Er zijn verschillende checklists ontwikkeld om uitvoering te controleren, ook hebben we een systeem van Veilig Incident Melden, waarin laagdrempelig fouten gemeld kunnen worden, daarnaast zijn procesindicatoren geformuleerd om gemaakte fouten meetbaar te maken. Verschillende verbeterpunten zijn vastgelegd in het kwaliteitssysteem Eque. Ook protocollen, werkinstructies en andere afspraken zijn vastgelegd in deze applicatie. Door ons maandelijks te houden aan alle geplande activiteiten in Eque kunnen we blijven voldoen aan de gestelde eisen.

- **Leanfilosofie verder doorvoeren in de praktijk**

Op dit moment hebben we ons voorraadbeheer volgens het LEAN-principe georganiseerd. Ook de inrichting van de werkplekken is zo veel mogelijk gerealiseerd volgens de LEAN-uitgangspunten. Deze filosofie willen we ook verder in de praktijk gestalte gaan geven, onder andere door de werkwijze in de apotheek kritisch onder de loep te nemen en te analyseren op efficiency en op logistiek. Deze analyse heeft als doel te komen tot verbetering van de inrichting van de werkplek.

- **Behouden van een goed werkklimaat**

Door het organiseren van periodiek gepland overleg willen we zorgen dat er ruimte is voor communicatie en inbrengen van problemen op de werkvloer. Doel is in gezamenlijk overleg te komen tot oplossingen en het creëren van een klimaat van open communicatie.

- **Aandacht voor scholing en nascholingen voor medewerkers**

In 2018 is gestart met het opleiden van coassistenten in de praktijk. Dit is in 2019 gecontinueerd, en ook in 2020 blijven we coassistenten opleiden. Coassistenten worden in principe begeleid door dr. van de Wouw. We gaan dit doen om tegemoet te komen aan het ernstige tekort aan opleidingsplekken in de huisartsengeneeskunde. Ieder jaar leiden we ook huisartsen en doktersassistenten op.



Per 2021 zal Floortje van de Wouw gaan starten als opleider voor huisartsen in opleiding.

Dr. van Bommel is opleider voor de huisartsen in opleiding van de universiteit van Maastricht. De doktersassistenten in opleiding worden begeleid door de collega-doktersassistenten. Om de kennis van medewerkers up-to-date te houden worden diverse nascholingen aangeboden, waaronder via CME-online, waar iedereen met een account kan inloggen om op ieder gewenst moment scholingen te volgen

- **Meegaan in de huidige ICT-ontwikkelingen door gebruik van het patiënten portaal te stimuleren, uitbreiding e-consulten, online afspraken maken en online medicatie bestellen**

Om dit te realiseren moet de website in 2021 up-to-date blijven. Nieuws en veranderingen worden z.s.m. doorgevoerd. Tevens zal gekeken worden of de lay-out nog voldoet aan de huidige maatstaven. Deze moet zo ingericht zijn dat deze voor onze patiënten duidelijk toegankelijk is. Binnen de praktijk wordt 1 persoon belast met het onderhouden van de website. Om ons voor te bereiden op de veranderingen in zorg met betrekking tot het beschermen van privacygevoelige gegevens, werken we nu met ons computersysteem vanuit de Cloud. Hierdoor is er een extra beveiliging op de gegevens gewaarborgd.

- **'OPEN'**

In het komende jaar moet geïnventariseerd worden hoe ons programma kan gaan voldoen aan de toekomstige eisen waarbij de patiënt ook zelf zijn dossier kan inzien en kan bepalen wie inzage heeft in zijn dossier. In 2021 zijn de belangrijkste zaken gerealiseerd. Via het patiënten-portaal kan de patiënt zijn dossier inzien, afspraken maken, e-consulten aanvragen en medicatie bestellen. Het aantal gebruikers zit eind 2021 op meer dan 1500. Doel voor het komende jaar is dit aantal verder uit breiden. We willen dit bereiken door patiënten extra attent te maken op het patiënten-portaal en de mogelijkheden hiervan.

- **De volgende jaren.**

In het jaarplan en jaarverslag van volgend jaar zal aangegeven worden wat de stand van zaken is met betrekking tot de plannen die zijn gemaakt. Indien we achterlopen zullen we de oorzaken zoeken, keuzes moeten maken of andere/meer middelen moeten gaan inzetten. Kwaliteit van de zorg op het platteland valt of staat met de bereidwilligheid van andere belanghebbenden (overheid, verzekeraars, etc.) om mee te denken in termen van zorg.

## Bronnen

Jaarverslag Huisartsenpraktijk Vessem 2018

POZOB (Praktijkondersteuning Zuid Oost Brabant)

<https://www.knmp.nl/praktijkvoering/regelgeving/falsified-medicines-directive-fmd>

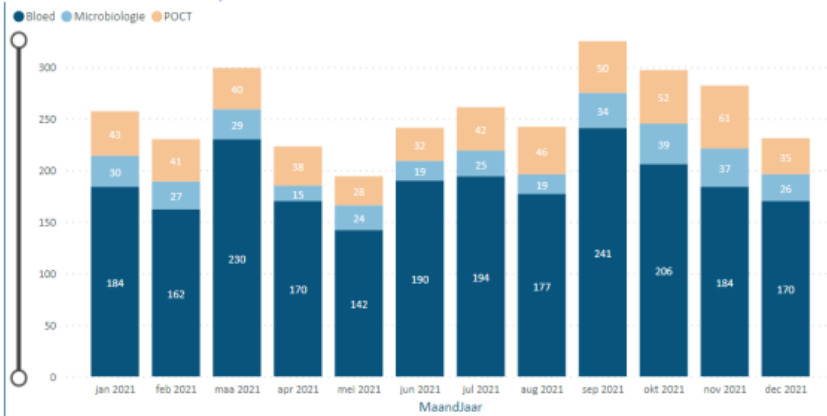
<https://www.knmp.nl/patientenzorg/geneesmiddelen/geneesmiddelentekorten>

<https://www.nza.nl/documenten/vragen-en-antwoorden/wat-is-preferentiebeleid>

# Bijlage 1. Jaarcijfers bepalingen Diagnostiek voor U

## Vessem overzicht aanvragen Diagnostiek 2021

### OVERZICHT 2021 BLOED/ MICROBIOLOGIE/POCT



WeekNrIso

Aanvrager	Bloed	Microbiologie	POCT	Totaal
Bommel van R.J.E.	1.355	210	343	1.908
Wouw van de F.	895	114	165	1.174
<b>Totaal</b>	<b>2.250</b>	<b>324</b>	<b>508</b>	<b>3.082</b>

### MaandJaar Bloed Microbiologie POCT

MaandJaar	Bloed	Microbiologie	POCT
jan 2021	184	30	43
feb 2021	162	27	41
maa 2021	230	29	40
apr 2021	170	15	38
mei 2021	142	24	28
jun 2021	190	19	32
jul 2021	194	25	42
aug 2021	177	19	46
sep 2021	241	34	50
okt 2021	206	39	52
nov 2021	184	37	61
dec 2021	170	26	35

