

Huisartsenpraktijk Vessem

Servatiusstraat 6b, 5512 AJ, Vessem



Jaarverslag 2023

VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van Huisartsenpraktijk Vessem. Dit jaarverslag geeft een beeld van onze activiteiten en de zorg die door ons geleverd is in het afgelopen jaar. Op deze manier willen wij de huisartsenzorg binnen onze praktijk transparant maken. Het verslag geeft een indruk van onze visie op huisartsenzorg, onze organisatie en medewerkers, de inhoud en omvang van de door ons geleverde zorg, ons kwaliteitsbeleid en onze plannen voor de toekomst. Ook blikken we terug of onze doelen voor 2023 gerealiseerd zijn, en gaan we de doelen en activiteiten voor 2024 toelichten. Dit jaarverslag wordt gepubliceerd op de website van onze praktijk.

Namens het team van Huisartsenpraktijk Vessem, Peter van Bommel

INHOUD

VOORWOORD.....	1
INHOUD	2
1. De Praktijk	4
2. Visie en missie van de praktijk.....	5
2.1 Visie	5
2.2 Missie.....	5
3. Medewerkers Huisartsenpraktijk Vessem.....	8
4. Certificering apotheek en huisartsenpraktijk.....	7
5. Innoveren van dienstverlening in Huisartsenpraktijk Vessem	8
6. Zorg voor de instellingen	9
7. Jaarcijfers Huisartsenpraktijk Vessem	9
7.1 Patiëntenpopulatie	9
7.2 Overlijden	11
7.3 Geboorte.....	11
7.4 Overzicht patiënten per zorgverzekering 2022	12
7.5 Patiëntencontacten	12
7.6 Overzicht aantal verrichtingen	13
7.7 Patiënten portaal.....	13
7.8 Bloedprikken.....	14
7.9 Overzicht Griepvaccinaties	15
8. Reisprik	16
9. Apotheek	16
9.1 FMD (Falsified Medicines Directive).....	17
9.2 Geneesmiddelentekorten.....	17
9.3 Preferentiebeleid.....	18
9.4 Automatisering van processen	18
9.5 Baxter	18

9.6 Proactief herhalen medicatie	19
9.7 Central Filling.....	19
9.8 Medicatiebeoordelingen	19
10. Opleidingen	19
11. Nascholingen	19
12. Preventieprojecten.....	19
12.1 Bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker	19
12.2 Bevolkingsonderzoek borstkanker	20
12.3 Bevolkingsonderzoek darmkanker	20
13. Telefonie.....	20
14. Zorg voor chronische patiënten in samenwerking met POZOB	20
14.1 POH Somatiek en ouderenzorg	20
14.2 POH-GGZ.....	20
15. Terugblik op de plannen 2022.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
24. Plannen voor 2023.....	21
24.1 De volgende jaren.....	21
Bronnen	21

1. De Praktijk

Historie

Huisartsenpraktijk Vessem is sinds 2002 gevestigd. De praktijk is opgezet door dokter Jan Perik. In 2002 is de maatschap gestart met het toetreden van dokter Peter van Bommel. Er werd besloten om de praktijkvoering vanuit één locatie te starten. Na eerst op twee locaties gewerkt te hebben werd in 2005 gestart op een nieuwe locatie te Vessem, wat het vertrek van huisarts Perik uit Wintelre betekende.

Huidige situatie

De huidige locatie in Vessem wordt gehuurd van thuiszorgorganisatie Zuidzorg en is ondergebracht in Gemeenschapshuis D'n Boogerd, centraal in het dorp. De praktijk heeft momenteel 5178 vaste patiënten, en is gericht op patiënten in Vessem en Wintelre met de omliggende dorpen. De bevolking is gemiddeld ouder dan in Nederland waardoor de behoefte aan zorg ook hoger ligt dan gemiddeld.

Het team van de praktijk bestaat op dit moment uit dokter van Bommel en dokter van de Wouw. Het team van huisartsen voorziet samen met de dokters- en apothekersassistentes en praktijkondersteuners de patiënten van medische en farmaceutische zorg. Al enige jaren worden huisartsen, doktersassistentes en apothekersassistentes opgeleid. De apotheek is voor het publiek doorlopend geopend op werkdagen tussen 8.00 uur en 17.00 uur. Bij de deur van de praktijk zijn de openingstijden en de dienstregeling voor avond, nacht en weekend aangegeven.

Meer informatie is te vinden op onze website; www.huisartsenpraktijkvessem.praktijkinfo.nl

De praktijk is aangesloten bij huisartsorganisatie SHOKO voor de avond, nacht en weekendwaarnemingen. Met de HAGRO (huisartsengroep) voeren wij onze diensten uit in avond, nacht en weekend. Waar dit voorheen gedaan werd vanuit een dokterspost in Bladel, gebeurt dit nu in Veldhoven. De dokterspost is gesitueerd naast de spoedeisende hulp in het Maxima Medisch Centrum.

Voor de praktijkondersteuning zijn we aangesloten bij POZOB. Via POZOB wordt door praktijkondersteuners voornamelijk preventieve gezondheidszorg geleverd voor mensen met long-, hart- en vaatziekten. Ook voor de geestelijke gezondheidszorg, jeugdgezondheidszorg en ouderenzorg zijn praktijkondersteuners verbonden aan onze praktijk.

Voor de apotheeksamenwerking zijn we lid van SOFA. De huisartsen zijn lid van de LHV en NHG.

2. Visie en missie en doelen van de praktijk

2.1 Visie

Hoe zien wij als Huisartsenpraktijk Vessem de toekomst? Huisartsenpraktijk Vessem streeft naar een duidelijke rol als schakel in de totale zorgketen gericht op het verlenen van eerstelijns medische zorg en farmaceutische zorg in samenwerking met andere zorgverleners. Samenwerking met thuiszorg, diabetesverpleegkundigen en andere zorgaanbieders staat hoog in het vaandel en zal steeds verder worden geoptimaliseerd. Het doel is goede gezondheidszorg te leveren en een gang naar de tweede lijn, indien niet zinvol of niet nuttig, zo veel mogelijk te voorkomen

Een goed overleg met collegae en apothekers, wordt gerealiseerd door middel van een FTO en periodieke medicatiebeoordelingen voor geselecteerde patiënten.

De praktijk wil nu en in de toekomst een prettige werkomgeving bieden voor de huidige en eventuele nieuwe medewerkers.

2.2 Missie

Onze missie is het bieden van goed bereikbare en kwalitatief hoogstaande zorg te bieden volgens de richtlijnen van de landelijke beroepsverenigingen. Uitgangspunten in het leveren van zorg zijn onder andere een persoonlijke benadering en de laagdrempeligheid van de praktijk. Door aanwezigheid van de huisartsenpraktijk in het dorp is de patiënt gegarandeerd van passende zorg, op het juiste moment, dichtbij huis.

Apotheekhoudende huisartsenpraktijk Vessem wil een patiëntgerichte praktijk zijn die het huisartsen-vak en de farmaceutische zorgoplossingen goed wil combineren.. De artsen en de assistenten hebben het streven de patiënten zo goed mogelijk te begeleiden bij een hoge kwaliteit van leven. Wij willen de inwoners van Vessem en omgeving van farmaceutische zorg voorzien vanuit een centraal en dichtbijgelegen praktijk met goed opgeleide dokters- en apothekersassistentes en een goed geoutilleerde en toegankelijke apotheekvoorziening. De apotheek ziet het als een belangrijke zorgtaak om, naast correcte verstrekking van medicatie de patiënt te begeleiden in een zo goed mogelijk gebruik van medicatie en zelfzorgartikelen, met inbegrip van het bewaken van ongewenste neveneffecten.

Huisartsenpraktijk Vessem is een apotheekhoudende praktijk waar de medewerkers op een prettige, hygiënische en veilige manier kunnen samenwerken.

2.3 Doelen

- **Algemene doelstellingen: Het aantoonbaar voldoen aan de kwaliteitsnorm voor farmaceutische zorgverlening door apotheekhoudende huisartsenpraktijken.**

Om de kwaliteit van de apotheek te verbeteren en aan te kunnen tonen dat de kwaliteit die wordt geleverd goed is, is in 2014, 2015, 2016 een certificeringstraject gevolgd. Het doel was te voldoen aan de "kwaliteitsnorm voor farmaceutische zorgverlening door apotheekhoudende huisartsenpraktijken". In juli 2015, 2016 en 2018 heeft de certificerings-audit plaatsgevonden. De toetsing en certificering werd uitgevoerd worden door DEKRA. Deze audit is met positief resultaat afgerond en het DEKRA-certificaat is behaald. Met ingang van 2021 is wat betreft certificering een overstap gemaakt naar Lloyds. In juni 2023 heeft een audit plaatsgevonden

door Lloyd's en heeft de praktijk wederom het certificaat kunnen verlengen. Kwaliteit is echter een doorgaand proces en op allerlei gebied zullen we de processen binnen de praktijk kritisch blijven volgen, evalueren en verbeteren waar nodig. Het controleren en borgen van gemaakte afspraken vindt plaats op verschillende manieren. Er zijn verschillende checklists ontwikkeld om uitvoering te controleren, ook hebben we een systeem van Veilig Incident Melden, waarin laagdrempelig fouten gemeld kunnen worden, daarnaast zijn procesindicatoren geformuleerd om gemaakte fouten meetbaar te maken. Verschillende verbeterpunten zijn vastgelegd in het kwaliteitssysteem Equise. Ook protocollen, werkinstructies en andere afspraken zijn vastgelegd in deze applicatie. Door ons maandelijks te houden aan alle geplande activiteiten in Equise kunnen we blijven voldoen aan de gestelde eisen.

- **Werken volgens de Leanfilosofie.**

Op dit moment hebben we ons voorraadbeheer volgens het LEAN-principe georganiseerd. Ook de inrichting van de werkplekken is zo veel mogelijk gerealiseerd volgens de LEAN-uitgangspunten. Deze filosofie willen we ook verder in de praktijk gestalte gaan geven, onder andere door de werkwijze in de apotheek kritisch onder de loep te nemen en te analyseren op efficiency en op logistiek. Deze analyse heeft als doel te komen tot verbetering van de inrichting van de werkplek. De komst van de medicatieautomaat zal opnieuw vragen om herschikking van de werkplek en verdeling van taken. We willen hierin ook alle betrokkenen mee laten denken. Door middel van gezamenlijke sessies worden de medewerkers betrokken. Patiënten krijgen een stem door onder andere de patiënten-enquête die we in 2024 vervroegd uit willen zetten.

- **Borgen van een goed werkklimaat**

Door het organiseren van periodiek gepland overleg willen we zorgen dat er ruimte is voor communicatie en inbrengen van problemen op de werkvloer. Doel is in gezamenlijk overleg te komen tot oplossingen en het creëren van een klimaat van open communicatie. We willen dit borgen door middel van het bieden van autonomie en ruimte voor eigen inbreng en ontwikkeling, door het bieden van uitdaging, en het benutten van ieders kwaliteiten. Er zal aandacht zijn voor samenwerking met name daar waar raakvlakken zijn en waar de werkzaamheden van doktersassistenten, apothekersassistenten en artsen bij elkaar komen.

- **Aandacht voor scholing en nascholingen voor medewerkers**

In 2018 is gestart met het opleiden van coassistenten in de praktijk. Dit is gecontinueerd en ook in 2022 hebben we coassistenten opgeleid. We doen dit om tegemoet te komen aan het ernstige tekort aan opleidingsplekken in de huisartsengeneeskunde. Ieder jaar leiden we ook huisartsen en doktersassistenten op. De begeleiding van de coassistenten is in handen van Floortje vd Wouw, Peter van Bommel en in sommige gevallen van de huisartsen in opleiding die dit doen in het kader van een onderwijsspecialisatie. Per 2021 is Floortje van de Wouw gestart als opleider voor huisartsen in opleiding. Dr. van Bommel is al sinds 12 jaar opleider voor de huisartsen in opleiding van de universiteit van Maastricht.

De doktersassistenten in opleiding worden begeleid door de collega-doktersassistenten. Om de kennis van medewerkers up-to-date te houden worden diverse nascholingen aangeboden, waaronder via CME-online, waar iedereen met een account kan inloggen om op ieder gewenst moment scholingen te volgen. In 2022 was het nog maar beperkt mogelijk om fysieke scholingen te volgen ivm de COVID maatregelen, het was dus voor iedereen een uitdaging om de benodigde scholingsuren te behalen. Er is voor gekozen om ook de huisartsen in opleiding in te zetten bij interne scholingen voor de assistenten. Ook in 2023 blijft er gelegenheid om

behoefden aan scholing over bepaalde onderwerpen aan te geven bij de huisartsen in opleiding zodat laagdrempelig scholingen georganiseerd kunnen worden.

- **Meegaan in de huidige ICT-ontwikkelingen door gebruik van het patiënten portaal te stimuleren, uitbreiding e-consulten, online afspraken maken en online medicatie bestellen**

Om dit te realiseren moet de website up-to-date blijven. Nieuws en veranderingen worden z.s.m. doorgevoerd. Tevens zal gekeken worden of de lay-out nog voldoet aan de huidige maatstaven. Deze moet zo ingericht zijn dat deze voor onze patiënten duidelijk toegankelijk is. Binnen de praktijk wordt 1 persoon belast met het onderhouden van de website. Om ons voor te bereiden op de veranderingen in zorg met betrekking tot het beschermen van privacygevoelige gegevens, werken we nu met ons computersysteem werken vanuit de Cloud. Hierdoor is er een extra beveiliging op de gegevens gewaarborgd. Het gebruik van het patiëntenportaal wordt aangemoedigd, en maandelijks tellen we het aantal nieuwe aanmeldingen. Significante stijgingen van het aantal aanmeldingen worden beloond met taart of een fruitschaal voor de medewerkers.

- **'OPEN'**

In het afgelopen jaar is geïnventariseerd worden hoe ons programma kan voldoen aan de wettelijke eisen waarbij de patiënt ook zelf zijn dossier kan inzien en kan bepalen wie inzage heeft in zijn dossier. In 2021 waren de belangrijkste zaken al gerealiseerd. Via het patiënten-portaal kan de patiënt zijn dossier inzien, afspraken maken, e-consulten aanvragen en medicatie bestellen. Het aantal gebruikers zat eind 2021 op meer dan 1500. Doel voor het komende jaar is dit aantal verder uit breiden. We willen dit bereiken door patiënten extra attent te maken op het patiënten-portaal en de mogelijkheden hiervan.

Eind 2022 zaten we op bijna 2000 gebruikers, en het aantal is nog steeds toenemend.

3. Certificering apotheek en huisartsenpraktijk

Om de kwaliteit van de apotheek te verbeteren en aan te kunnen tonen dat de kwaliteit die wordt geleverd goed is, is in 2014 en 2015 een certificeringstraject gevolgd. Het doel was te voldoen aan de "kwaliteitsnorm voor farmaceutische zorgverlening door apotheekhoudende huisartsenpraktijken".

In 2015, 2016 en in 2018 heeft een certificerings-audit door DEKRA plaatsgevonden. In 2021 werd de certificering overgenomen door Lloyd's. In juni 2023 heeft de laatste audit plaatsgevonden en is onze huisartsenpraktijk weer goedgekeurd volgens de ISO 9001:2015 norm. Dit betekent dat we voor de komende 3 jaar gecertificeerd zijn voor het verlenen van huisartsenzorg en farmaceutische dienstverlening aan patiënten.

Het nastreven van kwaliteit is echter een doorgaand proces en op allerlei gebied zullen we de processen binnen de praktijk kritisch blijven volgen, evalueren en verbeteren waar nodig. Verschillende verbeterpunten zijn vastgelegd in het kwaliteitssysteem Equise. Ook protocollen, werkinstructies en andere afspraken zijn vastgelegd in deze applicatie.

Beleidsdoelen en strategie komen terug in hoofdstukwaar ook het jaarplan, actieplan en verbetervoorstellen besproken worden

4. Innoveren van dienstverlening in Huisartsenpraktijk Vessem

Om de dienstverlening te blijven verbeteren en mee te kunnen gaan met de huidige ontwikkelingen heeft in 2022 onderzoek plaatsgevonden naar de behoefte en haalbaarheid van het plaatsen van een medicatieautomaat. Het idee was er al langer, maar het was belangrijk zowel de beleving, behoeften en wensen van de patiënt als de beleving, behoeften en wensen van de medewerkers te inventariseren. Na deze inventarisatie volgde een risico- en impactanalyse, en werden de kwaliteitseisen geformuleerd. Na uitgebreid onderzoek bleek deze innovatie gerechtvaardigd en werd het implementatieproces in gang gezet. Een van de belangrijkste elementen van de strategie tijdens het onderzoeken van de innovatie en voorbereiden van de implementatie was het betrekken van de medewerkers tijdens het hele proces, het laten meedenken van de mensen die ermee moeten gaan werken, om samen te komen tot de meest effectieve wijze van implementatie. De voorbereiding voor het plaatsen van de automaat is gestart in september 2022, en in april 2023 is de medicatieautomaat geplaatst. In de loop van 2024 zal een evaluatie plaatsvinden door onder andere gesprekken met de apothekersassistenten, een nieuwe meting van de werkdruk in de apotheek en het uitzetten van een patiënten-enquête.

5. Medewerkers Huisartsenpraktijk Vessem

- Peter van Bommel Huisarts
- Floortje van de Wouw Huisarts
- Rebecca de Vlieg Huisarts in opleiding vanaf sept 2022 tot sept 2023
- Evi Linssen Huisarts in opleiding vanaf december 2022 tot 15 jan 2024
- Meije van Vliet Coassistente vantot
- Yves Dujardin Coassistente vantot.....
- Lars Jonkman Coassistente vantot.....
- Jacqueline Aarts Apothekersassistente
- Monique Jansen Apothekersassistente
- Anja van de Velden Apothekersassistente
- Miranda van Dommelen Apothekersassistente
- Nelleke Wigman Apothekersassistente
- Marja van Kemenade Apothekersassistente
- Karin Marcelissen Doktersassistente
- Els Sol Doktersassistente
- Dianne Wouters Doktersassistente
- Judith Antonis Doktersassistente
- Reny Thijssen Doktersassistente
- Kimberley van de Vleuten Doktersassistente (oproep)
- Chantal Castelijns Doktersassistente in opleiding
- Marloes Adams Praktijkondersteuner Somatiek
- Marijke Linschoten Praktijkondersteuner Somatiek tot ..
- Helga Verwijst Praktijkondersteuner miv....(Reisprk m.i.v. november 2022
- Caroline van de Huijgevoort Stagiaire Praktijkondersteuning vanaf....
- Kim van Och Praktijkondersteuner GGZ

6. Zorg voor de instellingen

Onze praktijk heeft ook de zorg voor een drietal instellingen in ons verzorgingsgebied; Groenendaal, De Bolle Akker en De Zorgvilla's in Hoogeloon. Deze instellingen vallen onder de hoede van zorgorganisatie St Joris, een zorgorganisatie die actief is voor ouderen met name in de gemeenten Eersel en Oirschot.

Groenendaal

Groenendaal is een verzorgingstehuis waar ouderen verzorgd worden die over het algemeen een WLZ-indicatie hebben. Wat betreft de medische zorg is er een samenwerkingsverband met Novicare, een organisatie die de beschikking heeft over specialisten ouderenzorg, maar ook paramedici zoals fysiotherapeuten en ergotherapeuten. Samen zijn we verantwoordelijk voor goede zorg.

De Bolle Akker

De Bolle Akker is een zelfstandige woonvoorziening gedeeltelijk onder de hoede van St. Joris, (psychogeriatric) maar ook met bewoners die vallen onder Lunet zorg (zorg voor mensen met een verstandelijke beperking). In vijf boerderijen wonen 21 psychogeriatric patiënten en 13 patiënten met een verstandelijke beperking. Ook hier werken we samen met Novicare wat betreft de ouderenzorg. Wat betreft de Lunet- bewoners is er een samenwerking met de AVG-arts (Arts Verstandelijke Gehandicapten) van Lunetzorg.

Zorgvilla Hoogeloon

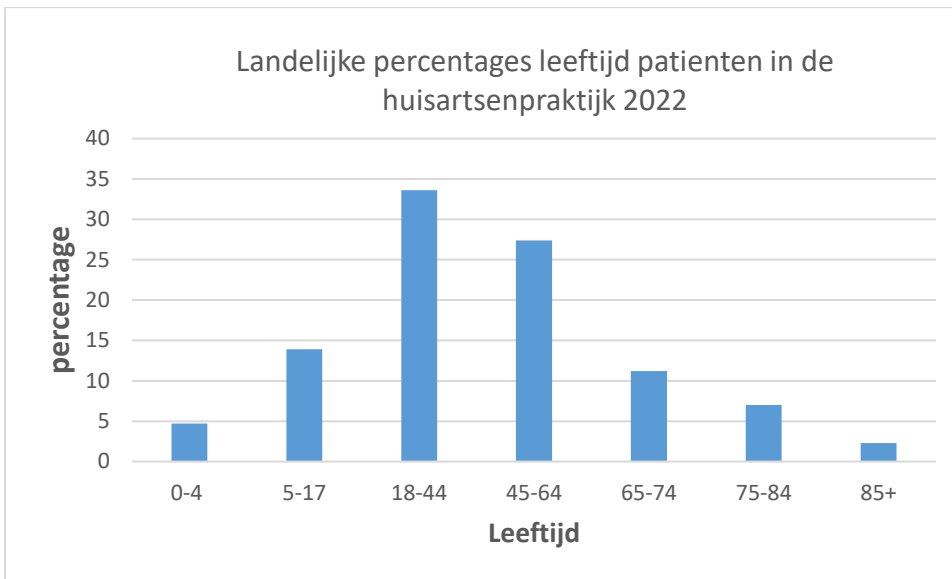
Zorgcoöperatie Hoogeloon heeft in de dorpskern twee villa's gerealiseerd met een woonvoorziening voor 15 psychogeriatric patiënten. Wij dragen zorg voor de huisartsgeneeskundige begeleiding. Voor de medische zorg werken we ook hier weer samen met Novicare.

7. Jaarcijfers Huisartsenpraktijk Vessem

7.1 Patiëntenpopulatie

De patiëntenpopulatie van Huisartsenpraktijk Vessem komt overeen met de landelijke gemiddelden. In onderstaande grafiek de landelijke percentages van de gemiddelde leeftijd in Huisartsenpraktijk in 2022 (Nivel 2023).

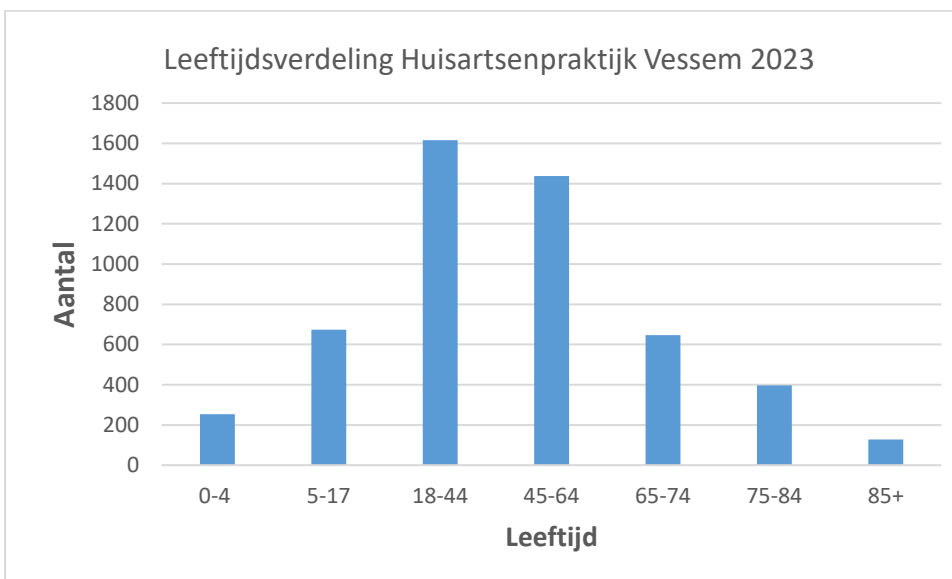
Grafiek 1. Demografische kenmerken van patiënten in de huisartsenpraktijk in 2022



Verkregen via: <https://www.nivel.nl/nl/resultaten-van-onderzoek/zorg-verleend-de-eerste-lijn-aard-en-omvang/zorg-bij-huisarts/patientkenmerken>

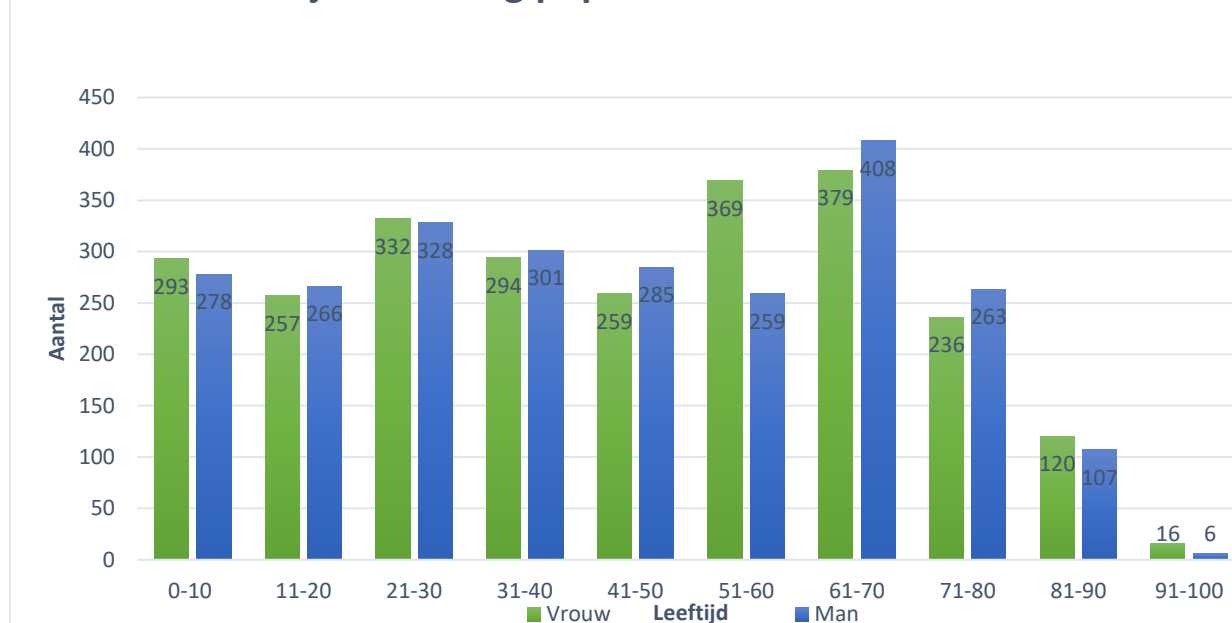
Onderstaande grafiek laat de leeftijdsverdeling in Huisartsenpraktijk Vessem zien.

Grafiek 2. Leeftijdsverdeling Huisartsenpraktijk Vessem 2023



Het onderstaande staafdiagram toont de leeftijdsverdeling tussen mannen en vrouwen van onze praktijkpopulatie.

Leeftijdsverdeling populatie december 2023



7.2 Overlijden

Het aantal overlijdens is gecategoriseerd aan de hand van plaats van overlijden. De oorzaak van overlijden is niet vastgelegd, er is geen duidelijke stijging zichtbaar in het aantal overlijdens tijdens de COVID-pandemie in vergelijking met de afgelopen jaren.

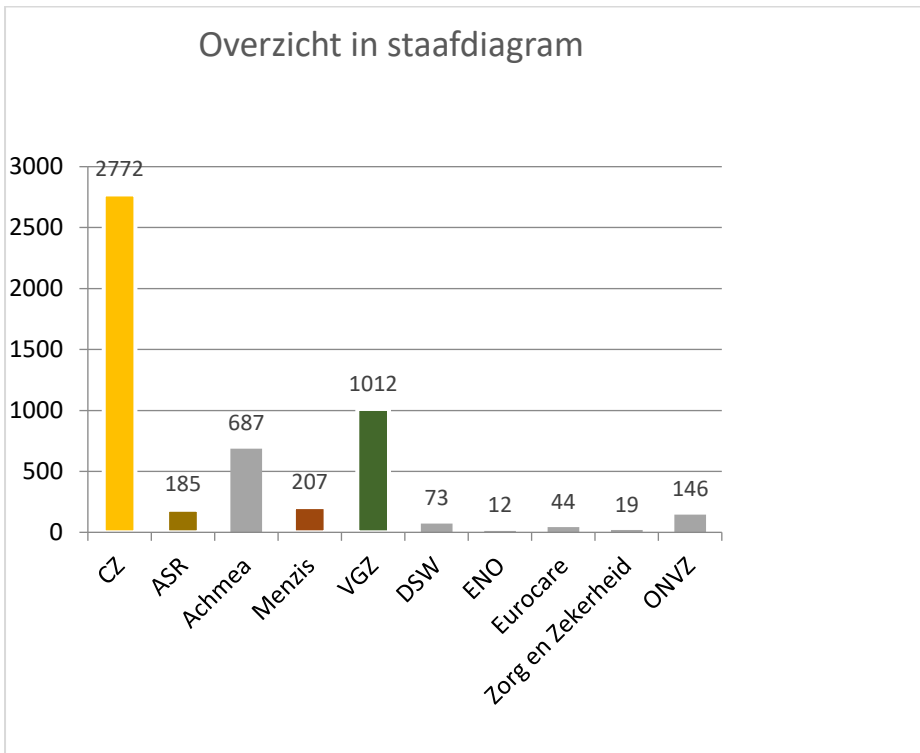
Plaats	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Thuis	18	25	25	18	24	24	18	19	21	19	17
Ziekenhuis	6	7	11	13	11	7	7	13	6	8	3
Groenendaal	8	8	5	5	9	2	5	11	6	8	9
Bolle Akker	8	10	5	8	4	2	3	9	6	5	4
Elders	15	11	8	9	6	2	14	7	6	5	6
Totaal	55	61	54	53	54	37	47	59	45	43	39

7.3 Geboorte

In onze praktijk is een wisselend beloop van het aantal geboorten te zien. Een trend hierin is niet duidelijk zichtbaar.

Geboorte	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
	49	48	60	39	38	37	50	49	39	42	45	38

7.4 Overzicht patiënten per zorgverzekering 2022



7.5 Patiëntencontacten

Het aantal patiëntencontacten blijft min of meer stabiel. Bij deze getallen worden de contacten van de praktijkondersteuners niet meegerekend. Door hen worden in de laatste jaren in toenemende aantallen patiënten gezien met chronische ziekten (COPD, diabetes mellitus, hart/vaatziekten).

In vergelijking met andere jaren is er niet een duidelijk verschil in het aantal consulten. Het is wel mogelijk dat deze cijfers een vertekend beeld geven omdat tijdens de pandemie ook telefonische contacten als consult gedeclareerd mochten worden als hierin gezondheidsadviezen gegeven werden.

Sinds halverwege 2020 worden telefonische consulten gedeclareerd als C5; wat staat voor 'kort contact'.

Soort contact	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Consulten	13595	12584	12083	13129	12136	12424	12360	12199	12218	12727	12516
Visites	888	839	651	961	1220	1006	1097	958	1067	1224	1355
Telefoon		189	1139 tel	4943	4766	4860	4154	3648	3001	3260	3086
Korte contacten/telefoon	5766	5744	3734 C5								

7.6 Overzicht aantal verrichtingen

Het uitvoeren van bepaalde verrichtingen draagt onder andere bij aan verbetering van diagnostiek in de huisartsenpraktijk. Zo is een CRP-bepaling geschikt om de ontstekingsactiviteit te meten, met een 24 uren bloeddrukmeting kunnen we hoge bloeddruk beter vaststellen en met tele-dermatologie sturen we een foto van een huidafwijking naar een dermatoloog. Hierover krijgen we dan advies hoe toe behandelen. Het uitvoeren van de M&I-verrichtingen (Modernisering en Innovatie verrichtingen) in de eerste lijn heeft als doel dat de huisarts minder hoeft te verwijzen naar de tweede lijn. Dit zijn bijvoorbeeld de kleine chirurgische ingrepen, audiometrie, afnemen van de MMSE test en bepaalde injecties. Van Diagnostiek voor U hebben we een overzicht van alle bepalingen die via hun laboratorium zijn aangevraagd. Dit overzicht is als bijlage toegevoegd. ([Bijlage 1](#)). Deze verrichtingen zijn in een apart schema opgenomen.

Verrichtingen	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Uitstrijkje tbv bevolkingsonderzoek	135	164	106	162	164	136	153
Bloedprikken in de praktijk	2305	3744				570	
Chirurgische ingreep	160	188	207	224	210	216	141
Ambulante compressie therapie	141	180	67	41	51	69	47
Cyriax injectie	123	141	164	146	143	119	69
ECG	135	116	134	103	107	111	138
24-uur RR meting	25	25	31	51	28	55	79
MMSE	22	23	23	23	21	21	4
Stikstofbehandeling	317	305	148	280	278	214	139
Doppler vaatonderzoek	17	22	15	29	34	29	23
Reisprik	744	91	269		420	323	211
Rijbewijskeuring	111	95	120	76	58	60	69
Teledermatologie	45	57	42	48	41	23	28
Oogboring	17	25	27	9	13	23	12
IUD	24	36	36	42	36	61	29
Griepvaccinaties	1257	1223	973	950	917	928	850
Pneumokokken vaccinatie	222	230	208				

7.7 Patiënten portaal

In februari 2017 zijn we begonnen met het opstarten van het Patiënten portaal. Via de website kunnen patiënten zich registreren waarna ze geaccordeerd worden door de praktijk. Daarna kunnen patiënten 24 uur per dag zelfstandig via het Patiënten-portaal medicatie nabestellen, afspraken plannen bij de huisartsen en een E-consult aanvragen. Ook kan hierbij gebruik gemaakt worden van de Zorg-online app. Het streven is dat het aantal gebruikers van dit portaal zal toenemen. Voor zowel de online gemaakte afspraken als het bestellen van medicatie is een duidelijke groei te zien.

	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Gebruikers patiënten-portaal	1777	1373	1144	1087	1050	611
Receptenservice	1770	1479	1398	773	846	711
Online afspraak plannen	1257	356	321	1170	687	267
Online telefonische afspraak plannen	231	195				

E-consult	549	394	218	204	137	28
-----------	-----	-----	-----	-----	-----	----

De online agenda heeft vanaf maart 2020 dicht gestaan i.v.m. de Corona-pandemie zodat we geen patiënten verdacht met corona klachten zonder screening in de wachtkamer zouden zien. De mogelijkheid voor online plannen is af en toe weer opengezet, maar heeft niet consequent open gestaan, dit is ook terug te zien in de cijfers van 2021

Online gemaakte afspraken	2022	2021	2020	2019
Januari			149	85
Februari	49		104	100
Maart	131	1	68	79
April	92	1	Ivm COVID, online agenda dicht	85
Mei	95			123
Juni	133	28		76
Juli	135	30		89
Augustus	117	35		114
September	117	72		110
Oktober	107	59		100
November	147	68		116
December	134	62		93

7.8 Bloedprikken

In 2018 zijn we gestart met bloedprikken in onze praktijk. Dit is een reeds gewaardeerde aanvulling in onze praktijk. In 2020 hebben we in totaal bij 1271 patiënten bloed geprikt. In 2021 waren dit 2250 bloedafnames. In 2022 hebben we bij 2305 patiënten bloed geprikt. Patiënten die voor de zorgstraat geprikt worden komen veelal op één van de 2 inloospreekuren, op dinsdagmiddag of vrijdagochtend.

Het overzicht van bloedafnames, microbiologie en POCT (Point of Care Testing) is terug te vinden in figuur..

Figuur....Overzicht afnames Diagnostiek voor U

Orderoverzicht DvU van Huisartsenpraktijk

orders DvU per Maand en Jaar

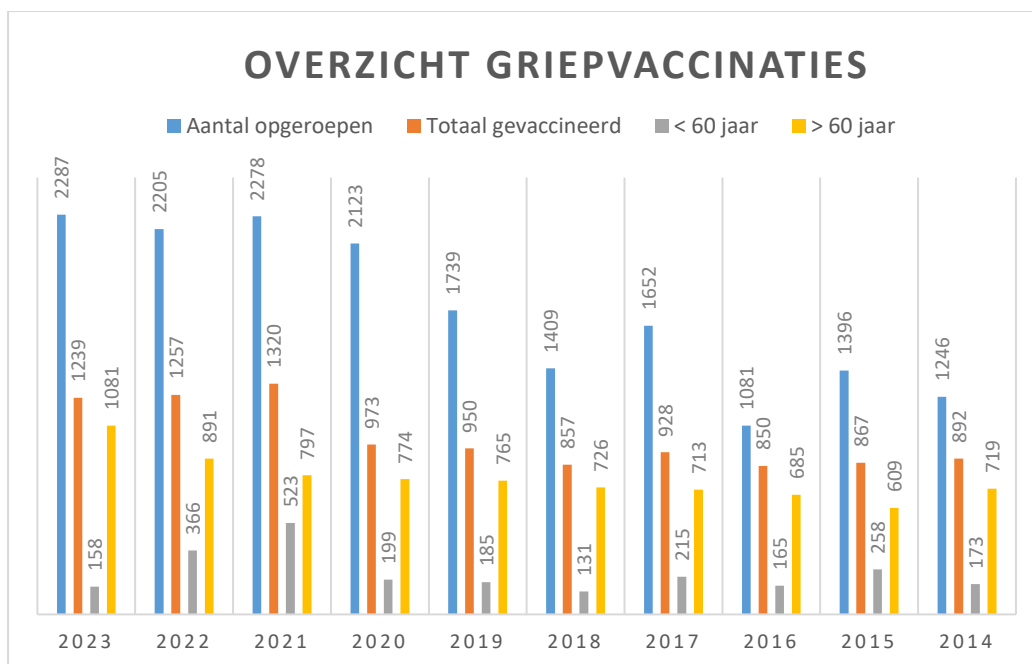
Maand	2019	2020	2021	2022	2023	2024
januari		206	257	270	350	128
februari		164	230	283	251	
maart		126	299	314	369	
april		78	223	276	275	
mei		126	194	284	254	
juni		179	241	286	271	
juli		185	261	257	249	
augustus		145	242	251	347	
september		197	288	369	351	
oktober		239	297	288	342	
november		285	282	342	347	
december	180	246	231	309	287	
Totaal	180	2.176	3.045	3.529	3.693	128

Ordercategorie	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Bloed	86	1.271	2.218	2.295	2.249	61
Microbiologie	26	306	311	349	280	9
onbekend		1	10	17	41	2
POCT	68	598	506	868	1.123	56
Totaal	180	2.176	3.045	3.529	3.693	128

7.9 Overzicht Griepvaccinaties

Wat betreft griepvaccinaties zijn er ten opzichte van 2022 meer mensen opgeroepen en minder gevaccineerd. weinig veranderd. Het aantal gevaccineerde patiënten is ten opzichte van 2021 gedaald.

	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Aantal opgeroepen	2287	2205	2278	2123	1739	1409
Totaal gevaccineerd	1239	1257	1320	973	950	857
< 60 jaar	158	366	523	199	185	131
> 60 jaar	1081	891	797	774	765	726



Landelijk gezien heeft 56,8% van de mensen die in 2022 een uitnodiging voor de grieprik kregen de vaccinatie via de huisarts gehaald (<https://www.rivm.nl/griep-grieprik/feiten-en-cijfers/vaccinatiegraad>). In 2023 was het percentage dat in huisartsenpraktijk Vessem de grieprik haalde 54,2%.

Landelijke cijfers voor 2023 zijn nog niet bekend.

8. Reisprrik

Onze huisartsenpraktijk is sinds april 2015 aangesloten bij Reisprrik. Reisprrik is het grootste landelijk netwerk van gespecialiseerde huisartsenpraktijken voor reizigersadvies en vaccinatie. Van de bij Reisprrik aangesloten praktijken mag u kwaliteit en service verwachten. Sinds midden 2016 kunnen patiënten online een afspraak bij ons maken. Vervolgens wordt de patiënt snel en vakkundig geadviseerd en kan deze ook bij terugkomst rekenen op ondersteuning. Reisprrik is als erkend vaccinatiecentrum aangesloten bij het LCR (landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadvies).

In 2019 zijn 763 patiënten in de praktijk geweest voor een reizigersadvies. In 2020 en 2021 was reizen vanwege de pandemie vrijwel onmogelijk. In 2021 was het aantal consulten vanwege de pandemie drastisch gedaald naar 91. In 2022 hebben we weer 744 reizigersconsulten gehad. Dit betreft zowel eerste reisconsulten als vervolconsulten. In 2023 was het aantal consulten 965.

De adviezen worden verzorgd door Karin Marcelissen, verpleegkundige, onder supervisie van Dr. v Bommel. Er is een uitgebreide werkinstructie die gehanteerd kan worden bij afwezigheid van Karin. Met ingang van november 2022 is Helga Verwijst aangenomen ter versterking van de spreekuren voor reizigersadviezen.

9. Apotheek

De apotheek heeft te maken met regelgeving en andere uitdagingen wat betreft het voorschrijven van medicatie. Het doel blijft altijd de geneesmiddelenvoorziening zo veilig en patiëntvriendelijk mogelijk te verzorgen. In het afgelopen jaar hebben we te maken gehad met voortgaande problematiek over diverse onderwerpen.

9.1 FMD (Falsified Medicines Directive)

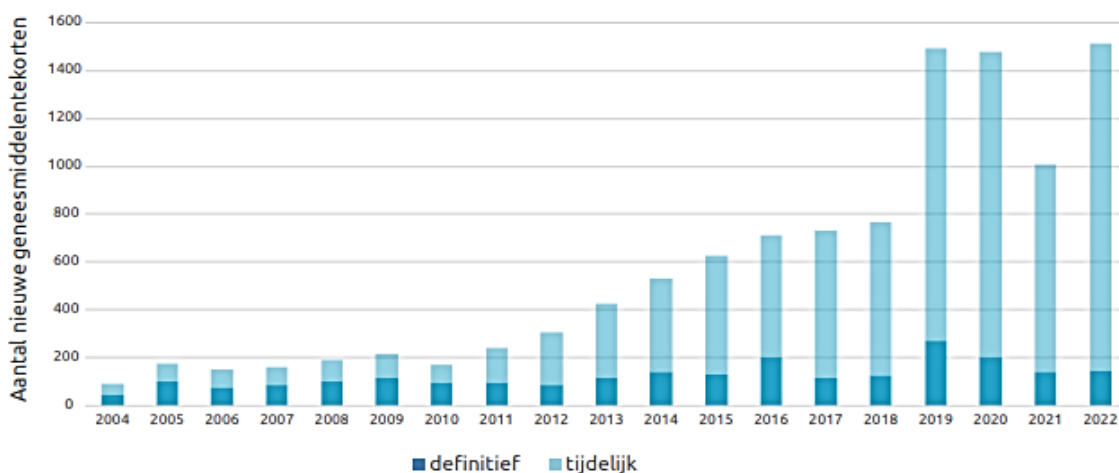
Elke verpakking van een receptplichtig geneesmiddel in Europa moet vanaf 2019 een uniek serienummer hebben dat is vastgelegd in een centrale database. Apotheekmedewerkers mogen dan alleen nog medicijndoosjes met geldige serienummers uitgeven. De verordening heeft als primair doel het risico van vervalsingen van geneesmiddelen in het reguliere distributiekanaal verder te minimaliseren. Een geneesmiddel kan worden gescand om te controleren of het unieke serienummer voorkomt in het systeem. Uiteindelijk moet in de apotheek ieder serienummer afgemeld worden uit het nationale systeem. (KNMP 2019)

9.2 Geneesmiddeltekorten.

Bij een geneesmiddeltekort is een bepaald geregistreerd geneesmiddel (tijdelijk) niet of onvoldoende beschikbaar. De KNMP ziet al jaren een toename in de aantallen geneesmiddeltekorten. Geneesmiddeltekorten komen steeds vaker voor. In 2022 waren 1514 geneesmiddelen tijdelijk niet beschikbaar. In 2021 waren dit nog 1007 geneesmiddelen (zie figuur 1)

Figuur 1. Cijfers geneesmiddeltekorten

Aantal geneesmiddeltekorten 2022



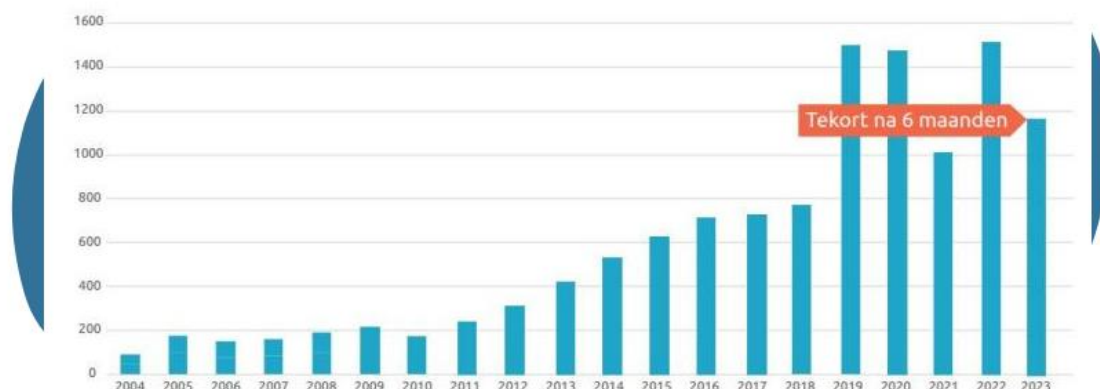
Verkregen via: <https://www.knmp.nl/dossiers/geneesmiddeltekorten/cijfers-geneesmiddeltekorten>

In 2023 stond halverwege het jaar de teller al op 1179 (zie figuur 2)

Figuur 2. Geneesmiddeltekort 2023

→ Kijk naar de tabel met impactvolle tekorten eerste helft 2023

Aantal geneesmiddeltekorten



Verkregen via: <https://www.knmp.nl/actueel/nieuws/aantal-geneesmiddeltekorten-stijgt-2023-naar-recordhoogte>

9.3 Preferentiebeleid

Zorgverzekeraars hanteren een voorkeursbeleid voor medicatie. Dit beleid, ook wel preferentiebeleid genoemd, houdt in dat een zorgverzekeraar binnen een groep van gelijke medicijnen (middelen met dezelfde werkzame stof en dezelfde dosering) een voorkeursmiddel aanwijst. Meestal gaat het om het goedkoopste medicijn in die groep. De zorgverzekeraar vergoedt in dat geval alleen dit 'preferente' medicijn, tenzij een ander medicijn medisch noodzakelijk is voor een patiënt en dit door de (huis)arts is aangegeven. Dit preferentiebeleid kan leiden tot onrust en ontevredenheid in de apotheek. Uitleg aan patiënten over dit preferentiebeleid kost veel tijd en is voor sommige patiënten lastig te accepteren. Soms kan in overleg met de arts toch besloten worden tot voorschrijven van een duurdere variant als de patiënt bijvoorbeeld aantoonbaar bijwerkingen heeft van de goedkope variant. (NZA/ documenten)

9.4 Automatisering van processen

We gaan verder in automatiseren van processen door het toepassen van Proactief herhalen en Central Filling, en het GDS (geneesmiddelendistributiesysteem) Voor verdere informatie hierover zie de betreffende hoofdstukken. Zoals in hoofdstuk 6 al is besproken wordt ook aandacht besteed aan innovatie middels het plaatsen van een medicatie-automaat

9.5 Baxter

Baxter is een GDS (geneesmiddelendistributiesysteem). Voor de patiënten die niet zelfstandig zijn wat betreft inname van medicatie, leveren we medicatie aan in baxterverpakkingen. Dit zijn gevulde zakjes met medicatie waarop datum en tijd staat wanneer in te nemen. Dit bevordert de therapietrouw en daarbij de zelfstandigheid. Op dit moment zijn er 131 patiënten die gebruik maken van dit systeem.

9.6 Proactief herhalen medicatie

Proactief herhalen is een extra service voor patiënten die chronisch medicatie gebruiken. De medicatie wordt telkens voor 3 maanden herhaald. Patiënten krijgen een melding via mail of telefoon als de medicatie klaarligt in de apotheek. Momenteel gebruiken 1083 patiënten dit in onze praktijk.

9.7 Central Filling

In 2017 zijn we gestart met Central Filling, dit is een systeem waarbij de medicatieverpakkingen op naam al klaargemaakt worden in de groothandel. Dit geeft voor de apothekersassistente in de praktijk meer tijd om voorlichting te geven. Na aanvankelijke opstartproblemen loopt dit nu naar wens. De inrichting van de kasten is aangepast in verband met het opbergen van de geleverde zakken. Het aantal patiënten die dit gebruiken loopt gelijk met het pro-actief herhalen.

9.8 Medicatiebeoordelingen

In samenwerking met Drs. J. Hendriks, Apotheker in Veldhoven, worden jaarlijks ongeveer 10 patiënten thuis bezocht om hun medicatiegebruik te bespreken. Patiënten met meer dan 5 medicamenten worden geselecteerd. Deze worden besproken met de huisarts en eventuele voorstellen geïmplementeerd.

10. Opleidingen

In februari 2020 is Karin Marcelissen, doktersassistente, gestart met de opleiding Management in de Zorg, Fontys Hogeschool te Eindhoven. Zij heeft in juni 2023 deze opleiding afgerond. Verder worden in de praktijk huisartsen opgeleid door dr. v Bommel en dr. vd Wouw, doktersassistenten lopen stage, en coassistenten worden begeleid door dr van de Wouw. In het overzicht onder het kopje 'Medewerkers' (Hoofdstuk 3) zijn de namen terug te vinden.

11. Nascholingen

Volgens de cao worden de apothekersassistente en doktersassistente geacht om 20 uur scholing per jaar te volgen. Scholingen worden gegeven door verschillende organisaties. Met inachtneming van relevantie en accreditatie worden deze per werknemer ingepland.

De gevolgde cursussen zijn terug te vinden in de personeelsdossiers op de praktijk.

12. Preventieprojecten

12.1 Bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker

Het bevolkingsonderzoek is sinds 2017 vernieuwd. Vrouwen tussen 30 en 60 jaar krijgen iedere 5 jaar een uitnodiging voor dit onderzoek. In onze praktijk zijn dit ongeveer 900 vrouwen. Het onderzoek in de vorm van een uitstrijkje verandert niet. Dit gebeurt nog steeds in de huisartsenpraktijk. De grootste verandering in het vernieuwde bevolkingsonderzoek is dat het uitstrijkje in het laboratorium onderzocht wordt op de aanwezigheid van het hoog risico humaan papillomavirus (HPV). Zit er HPV in het uitstrijkje? Dan wordt hetzelfde uitstrijkje beoordeeld op afwijkende cellen. HPV is het virus dat op lange termijn baarmoederhalskanker kan veroorzaken. Door deze nieuwe manier van testen is het eerder duidelijk of vrouwen risico lopen op baarmoederhalskanker. Ook krijgen vrouwen vanaf 2017 bij de herinnering voor het bevolkingsonderzoek, de mogelijkheid een zelf afname-set aan te vragen. Hiermee kunnen vrouwen zelf

materiaal afnemen. In 2020 hebben we 106 uitstrijkjes uitgevoerd in het kader van het bevolkingsonderzoek op baarmoederonderzoek. In 2021 waren dit er 164. Dit stijgende aantal is ook een gevolg van de COVID pandemie. In 2020 werden tijdelijk geen oproepen verzonden. Het verzenden van oproepen werd in 2021 hervat. In 2022 werd bij 125 vrouwen een uitstrijkje afgenomen.

12.2 Bevolkingsonderzoek borstkanker

Iedere twee jaar krijgen alle vrouwen van 50 tot en met 75 jaar een uitnodiging voor het bevolkingsonderzoek naar borstkanker. Bij een verdachte afwijking krijgen wij als huisarts vroegtijdig een bericht. Wij nemen contact op met de patiënte en begeleiden en verwijzen haar naar de mammapoli.

12.3 Bevolkingsonderzoek darmkanker

In 2015 is er in Nederland begonnen met het bevolkingsonderzoek naar darmkanker. Alle mannen en vrouwen van 55 tot en met 75 jaar krijgen iedere twee jaar een uitnodiging hiervoor (na een opstartperiode die enige jaren bedraagt). Mensen moeten een kleine hoeveelheid ontlasting inleveren om deze te laten onderzoeken op de aanwezigheid van bloed.

Bij aanwezigheid van bloed in de ontlasting krijgen wij als huisarts vroegtijdig een bericht. We wachten hierbij tot de patiënt contact opneemt met onze praktijk. De lage kans op een daadwerkelijke afwijking bij een positieve test is de reden voor dit terughoudende beleid.

13. Telefonie

Om de telefonische bereikbaarheid van de praktijk goed in beeld te krijgen, hebben we een tool aangeschaft om de wachtrij en gemiste oproepen te zien en zo extra aandacht te hebben voor de piekmomenten aan de telefoon. Tijdens een analyse van de telefonische bereikbaarheid in 2021 bleek dat het percentage gemiste oproepen hoger was dan gewenst. Ook de wachttijden waren langer dan gewenst, en bereikten soms wel 8 tot 10 minuten. Daarom heeft telefonische bereikbaarheid extra aandacht gekregen, en is als verbeterpunt geformuleerd in ons kwaliteitssysteem.

14. Zorg voor chronische patiënten in samenwerking met POZOB

14.1 POH Somatiek en ouderenzorg

De zorg voor chronische patiënten wordt door onze praktijkondersteuners in samenwerking met onze zorggroep POZOB begeleid. Voor het somatische gedeelte werken Marijke van Linschoten en Marloes Adams bij ons. Doktersassistente Els Sol werkt als ondersteuning in het spreekuur voor CVRM.

Zij dragen samen zorg voor de patiënten die langdurig extra zorg nodig hebben wat betreft Astma/COPD, CVRM (Cardio Vasculair Risico Management), Diabetes, CVRM en complexe ouderenzorg. De jaarcijfers en indicatoren wat betreft deze chronische zorg zijn terug te vinden in het online VIPLive programma.

14.2 POH-GGZ

Sinds februari 2019 is Kim van Och in de praktijk werkzaam als praktijkondersteuner GGZ (geestelijke gezondheidszorg) en JGZ (jeugdgezondheidszorg). Ze is april gestart met de opleiding voor praktijkondersteuner. Ze heeft haar opleiding afgerond in het voorjaar van 2020. Haar functie bestaat uit het

geven van psycho-educatie en het uitvoeren van kortdurende begeleiding. Zij heeft contacten met verschillende instanties, zoals het Centrum voor Jeugd en Gezin, scholen, psychologiepraktijken, en andere relevante behandelaars. Ook de cijfers GGZ zijn toegevoegd als bijlage. De kolommen geven onder andere informatie over het aantal behandelde patiënten, medicatiegebruik en doorverwijzingen.

24. Plannen voor 2023

- Operationeel maken van de medicatieautomaat. Evaluatie van het gebruik van de automaat. Worden de vooraf beoogde doelen van het plaatsen van de medicatieautomaat behaald? Worden vooraf ingeschatte risico's voldoende beheerst? Hoe meten we de tevredenheid?
- Het in gebruik nemen en verbouwen van de extra ruimte die in het gebouw tot onze beschikking is gekomen
- Voorbereiden en uitvoeren van het project MTVP, implementatie vanaf juli 2023
- LEAN perspectief verder onderzoeken en uitbreiden waar mogelijk

24.1 De volgende jaren.

In het jaarplan en jaarverslag van volgend jaar zal aangegeven worden wat de stand van zaken is met betrekking tot de plannen die zijn gemaakt. Indien we achterlopen zullen we de oorzaken zoeken, keuzes moeten maken of andere/meer middelen moeten gaan inzetten. Kwaliteit van de zorg op het platteland valt of staat met de bereidwilligheid van andere belanghebbenden (overheid, verzekeraars, etc.) om mee te denken in termen van zorg.

Bronnen

<https://www.nivel.nl/nl/resultaten-van-onderzoek/zorg-verleend-de-eerste-lijn-aard-en-omvang/zorg-bij-huisarts/patientkenmerken>

Jaarverslag Huisartsenpraktijk Vessem 2022

POZOB (Praktijkondersteuning Zuid Oost Brabant)

<https://www.knmp.nl/praktijkvoering/regelgeving/falsified-medicines-directive-fmd>

<https://www.knmp.nl/patientenzorg/geneesmiddelen/geneesmiddelentekorten>

<https://www.nza.nl/documenten/vragen-en-antwoorden/wat-is-preferentiebeleid>

